



Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ)





ГИС ЖКХ — это единый ресурс, где собираются данные о состоянии ЖКХ со всей страны и всех участников рынка: через ГИС ЖКХ граждане могут взаимодействовать с управляющими и ресурсоснабжающими организациями, товариществами собственников жилья, органами власти различных уровней



ГИС ЖКХ Задачи



Повышение уровня информированности собственников о доме



Возможность взаимодействия между собственниками и поставщиками ЖКУ и коммунальных ресурсов в режиме онлайн



Прозрачность деятельности управляющей организации



Повышение доверия к управляющей организации



Создание благоприятных отношений между собственниками и управляющей организацией

Преимущества использования ГИС ЖКХ



Онлайн оплата услуг ЖКХ



Информация о доме, председателе и членах совета МКД



Уведомления об отключениях горячей воды



Онлайн голосования собственников жилья и участие в форумах



Информация о капитальном ремонте



Направление обращений и жалоб

Возможности ГИС ЖКХ



- Оплата счетов без комиссий
- Информация о программах в сфере ЖКХ
- Просмотр и подключение лицевого счета
- Просмотр информации о задолженности за ЖКУ
- Отправка сообщений различным организациям и органам власти



На сегодня ГИС ЖКХ интегрирована с единым порталом государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru), поэтому отдельная регистрация в системе не требуется — зайти можно через подтвержденную учетную запись «Госуслуг»



ГИС ЖКХ

Вход в личный кабинет

Вход в личный кабинет

Для входа в личный кабинет требуется авторизация в ЕСИА*. Откройте главную страницу официального сайта ГИС ЖКХ (<https://dom.gosuslugi.ru/>) и нажмите на кнопку **Войти**



*Единая система идентификации и аутентификации

Вход в личный кабинет

Отображается страница для входа в ЕСИА

Авторизация в ЕСИА возможна следующими способами:

При помощи телефона/почты.

1

Для авторизации при помощи телефона/почты введите номер мобильного телефона или адрес электронной почты, указанные при регистрации в ЕСИА, и пароль. Затем нажмите на кнопку **Войти**

При помощи СНИЛС.

2

Укажите личный страховой номер из 11 цифр. Номер СНИЛС указан на карточке обязательного пенсионного страхования. Введите пароль. Затем нажмите на кнопку **Войти**

gosuslugi

Телефон / Email / СНИЛС

Пароль

Восстановить

Войти

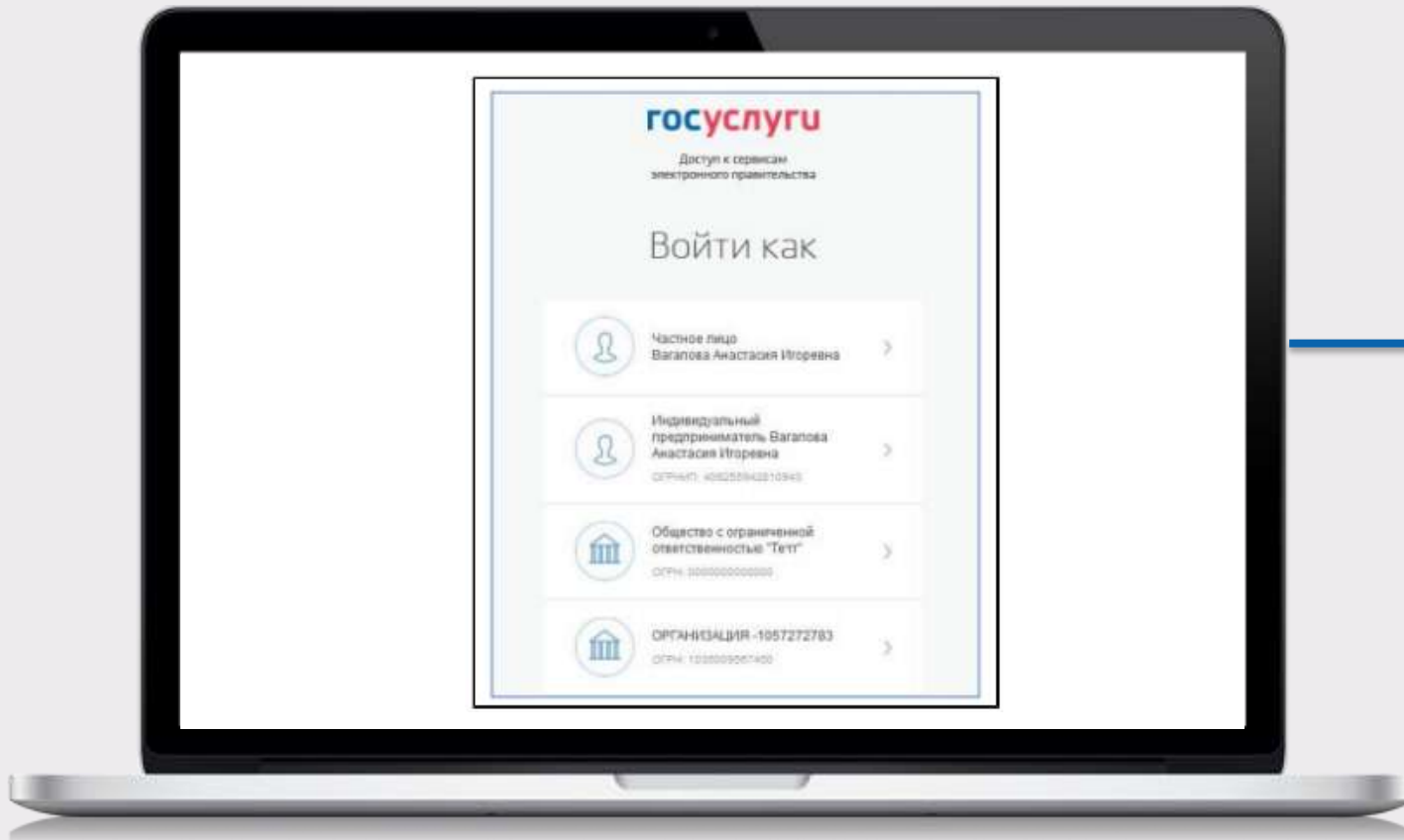
Войти с электронной подписью

Не удаётся войти?

Зарегистрироваться

Вход в личный кабинет

После авторизации в ЕСИА отображается форма выбора роли пользователя



Выберите вариант
«Частное лицо»

Вход в личный кабинет

При первом входе в личный кабинет ГИС ЖКХ отображается страница «Доступ гражданина в личный кабинет ГИС ЖКХ».

На ней отображаются сведения о пользователе, введенные при регистрации в ЕСИА. При необходимости измените адрес электронной почты.

Доступ гражданина в личный кабинет ГИС ЖКХ

Общая информация

Фамилия:	Иванов	Адрес электронной почты:	
Имя:	Иван	СНИЛС:	
Отчество:	Иванович		

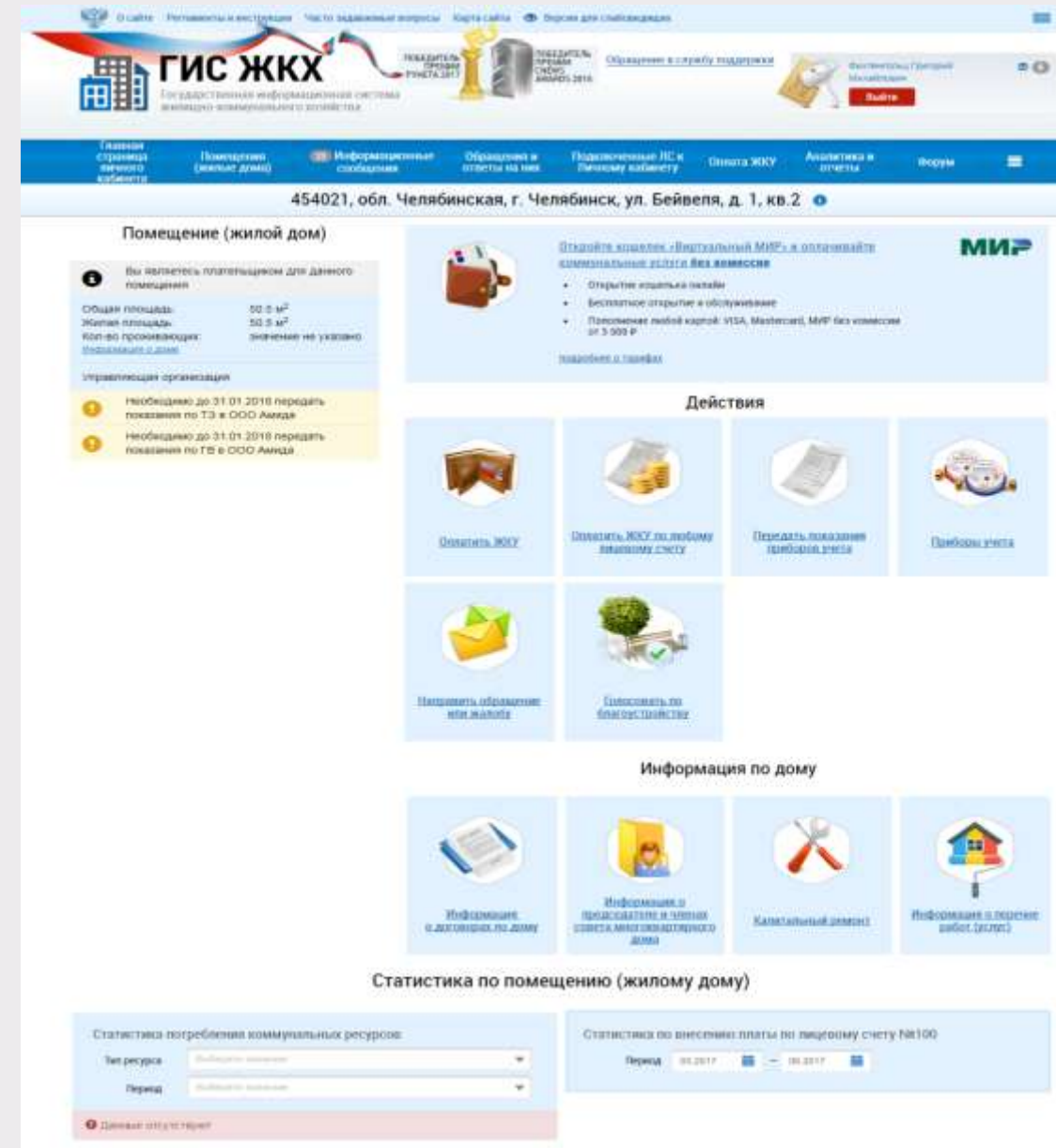
☒ Я принимаю условия Пользовательского соглашения от собственного имени

Отправить Войти

Для продолжения работы необходимо принять условия пользовательского соглашения, установив галочку ☒ «Я принимаю условия пользовательского соглашения от собственного имени», и нажать на кнопку **Войти**

Вход в личный кабинет

После входа в личный кабинет
гражданина отображается
главная страница личного
кабинета





ГИС ЖКХ

Сведения о пользователе

Сведения о пользователе



Для просмотра сведений о пользователе нажмите на гиперссылку с вашими ФИО в правом верхнем углу страницы

The image shows a modal window titled 'Сведения о пользователе' (User Information). It has two tabs: 'Сведения о пользователе' (selected) and 'Настройки пользователя' (User Settings). Below the tabs are links for 'Пользовательское соглашение' and 'История событий'. The main section is titled 'Общая информация' (General Information). It contains the following fields: 'Фамилия' (Surname) with the value 'Чернова', 'Имя' (Name) with the value 'Мария', 'Отчество' (Patronymic) with the value 'Александровна', 'Адрес электронной почты' (Email address) with an empty input field, and 'СНИЛС' (SNILS) with the value '620-786-224 89'. At the bottom right, there are two buttons: 'Отменить' (Cancel) and 'Сохранить' (Save). A red arrow points from the right side of the image towards the 'Сохранить' button.

При необходимости внесите изменения в редактируемые поля и нажмите на кнопку

Сохранить



ГИС ЖКХ

Сведения о доме и управляющей организации

Сведения о доме и управляющей организации

Для просмотра информации о доме и управляющей организации перейдите на главную страницу личного кабинета

Главная страница личного кабинета Помещения (жилой дом) Информационные сообщения Обращения и ответы на них Подключенные ЛИС к Личному кабинету Оплата ЖКУ Аналитика и отчеты Форум

650055, обл Кемеровская, г Кемерово, ул Пролетарская, д. кв. ⓘ

Помещение (жилой дом)

Общая площадь: 30.1 м²
Жилая площадь: 30.1 м²
Кол-во проживающих: значение не указано

[Информация о доме](#)
Управляющая организация
[ООО "ТАРАНТ+"](#)

Необходимо до 05.08.2022 передать показания по ЭлЭ, ГВ (в ООО "ТАРАНТ+")

3842.83 р. к оплате до 10.07.2022 (ЛС: 26060213, ООО "ТАРАНТ+")

Если в личном кабинете в ГИС ЖКХ не отображается информация о помещении, находящемся у Вас в собственности, рекомендуем воспользоваться справочной информацией по объектам недвижимости online.

В случае если:

- Вы не нашли информацию о Вашем помещении в справочной информации по объектам недвижимости online, Вы можете обратиться в Росреестр для внесения сведений о вашем праве собственности в Единый государственный реестр прав на недвижимое имущество и сделок с ним (ЕГРП);
- Вы нашли информацию о Вашем помещении в справочной информации по объектам недвижимости online, но она не отображается в личном кабинете в ГИС ЖКХ, обратитесь в Службу поддержки ГИС ЖКХ.

Откройте кошелек «Виртуальный МИР» и оплачивайте коммунальные услуги без комиссии

- Открытие кошелька онлайн
- Бесплатное открытие и обслуживание
- Пополнение любой картой: VISA, Mastercard, МИР без комиссии от 3 000 Р

[подробнее о тарифах](#)

Действия

Оплатить ЖКУ 1 Оплатить ЖКУ по любому лицевого счету Передать показания приборов учета 2 Приборы учета

Направить обращение или жалобу Голосовать по благоустройству Субсидии и компенсации расходов

Сведения о доме и управляющей организации

Для просмотра сведений о доме нажмите на гиперссылку в блоке «Помещение (жилой дом)»

[Информация о доме](#)

Для просмотра сведений об управляющей организации дома нажмите на гиперссылку с ее наименованием в блоке «Управляющая организация»

[Главная страница личного кабинета](#) [Помещения \(жилые дома\)](#) [Информационные сообщения](#) [Обращения и ответы на них](#) [Подключенные ЛС к Личному кабинету](#) [Оплата ЖКУ](#) [Аналитика и отчеты](#) [Форум](#)

650055, обл Кемеровская, г Кемерово, ул Пролетарская, д. кв. [i](#)

Помещение (жилой дом)

Общая площадь:	30.1 м ²
Жилая площадь:	30.1 м ²
Кол-во проживающих:	значение не указано

[Информация о доме](#)

Управляющая организация
[ООО "ГАРАНТ+"](#)


Необходимо до 05.08.2022 передать показания по ЭлЭ, ГВ (в ООО "ГАРАНТ+")

3842.83 р. к оплате до 10.07.2022 (ЛС: 26060213, ООО "ГАРАНТ+")

Если в личном кабинете в ГИС ЖКХ не отображается информация о помещении, находящемся у Вас в собственности, рекомендуем воспользоваться справочной информацией по объектам недвижимости online.

В случае если:


- Вы не нашли информацию о Вашем помещении в справочной информации по объектам недвижимости online, Вы можете обратиться в Росреестр для внесения сведений о вашем праве собственности в Единый государственный реестр прав на недвижимое имущество и сделок с ним (ЕГРП);
- Вы нашли информацию о Вашем помещении в справочной информации по объектам недвижимости online, но она не отображается в личном кабинете в ГИС ЖКХ, обратитесь в Службу поддержки ГИС ЖКХ.




[Откройте кошелек «Виртуальный МИР» и оплачивайте коммунальные услуги без комиссии](#)


- Открытие кошелька онлайн
- Бесплатное открытие и обслуживание
- Пополнение любой картой: VISA, Mastercard, МИР без комиссии от 3 000 Р


[подробнее о тарифах](#)





Действия


[Оплатить ЖКУ 1](#)


[Оплатить ЖКУ по любому лицевому счету](#)

[Передать показания приборов учета 2](#)

[Приборы учета](#)

[Направить обращение или жалобу](#)

[Голосовать по благоустройству](#)

[Субсидии и компенсации расходов](#)



ГИС ЖКХ

Подключение лицевого счета

Подключение лицевого счета

Функциональные возможности системы, такие как передача показаний приборов учета, просмотр статистики и другие возможности, доступны только при подключенном лицевом счете (ЛС) по конкретному помещению

Для подключения лицевого счета необходимо нажать на гиперссылку

[Подключить лицевой счет к Личному кабинету](#)

в блоке «Действия»

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства

Победитель Премии Рунета 2017
Победитель Премии SNEWS Awards 2016

Обращение в службу поддержки

Выйти

Главная страница личного кабинета | Информационные сообщения | Обращения и ответы на них | Оплата ЖКУ | Аналитика и отчеты | Форум

Добро пожаловать в личный кабинет ГИС ЖКХ!

Мы постоянно работаем над расширением возможностей Вашего личного кабинета.

Для того, чтобы:

1. получать начисления и оплачивать их на портале;
2. контролировать потребление коммунальных услуг и платежи за них;
3. передавать показания приборов учета,

проверьте, подключен ли Ваш лицевой счет.

В синей строке главного меню должна отображаться вкладка «Подключенные ЛС к личному кабинету». Если вкладка отсутствует, подключите лицевой счет самостоятельно, нажав кнопку «Подключить лицевой счет к Личному кабинету».

Если в открывшейся форме нет Вашего дома* — сообщите об этом в Госжилинспекцию.

Если лицевой счет подключить не получилось, обратитесь в Вашу управляющую компанию.

Аналогично подключаются и другие лицевые счета (электричество, газ и т.д.), если Вы платите за эти услуги отдельно.

Если в форме подачи обращения вы не смогли найти организацию, обратитесь в службу поддержки ГИС ЖКХ.

Если Ваша управляющая компания, ТСЖ или ресурсоснабжающая организация не подключает Ваш лицевой счет, сообщите об этом в Госжилинспекцию.

Для того, чтобы увидеть технические характеристики Вашей квартиры и дома, проверьте информацию о Вашей собственности в ГИС ЖКХ.

Действия

- Оплатить ЖКУ по любому лицевому счету
- Подключить лицевой счет к Личному кабинету**
- Направить обращение или жалобу
- Субсидии и компенсации расходов

Подключение лицевого счета

Подключение к лицевому счету

Адрес дома*

Номер квартиры (помещения)

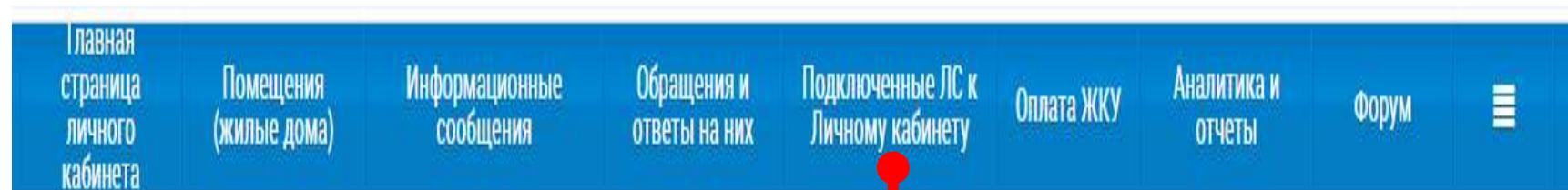
Номер комнаты
(указывается в случае квартиры коммунального заселения)

№ лицевого счета (иной идентификатор плательщика)*

[Отменить](#) [Подключить](#)

Заполните необходимую информацию для подключения к лицевому счету и нажмите на кнопку

Подключить



Для просмотра перечня подключенных ЛС плательщика нажмите на пункт «Подключенные ЛС к Личному кабинету» горизонтального навигационного меню



ГИС ЖКХ

Внесение показаний приборов учета

Внесение показаний приборов учета

Главная страница личного кабинета Помещения (жилые дома) Информационные сообщения Обращения и ответы на них Подключенные ЛС к Личному кабинету Оплата ЖКУ Аналитика и отчеты Форум

650055, обл Кемеровская, г Кемерово, ул Пролетарская, д. , кв. 3

Помещение (жилой дом)

Общая площадь: 30.1 м²
Жилая площадь: 30.1 м²
Кол-во проживающих: значение не указано

[Информация о доме](#)
Управляющая организация: ООО "ТАРАНТ+"

Необходимо до 05.08.2022 передать показания по ЭлЗ, ГВ (в ООО "ТАРАНТ+")

3842.83 р. к оплате до 10.07.2022 (ЛС: 26060213, ООО "ТАРАНТ+")

Если в личном кабинете в ГИС ЖКХ не отображается информация о помещении, находящемся у Вас в собственности, рекомендуем воспользоваться справочной информацией по объектам недвижимости online.

В случае если:

- Вы не нашли информацию о Вашем помещении в справочной информации по объектам недвижимости online, Вы можете обратиться в Росреестр для внесения сведений о вашем праве собственности в Единый государственный реестр прав на недвижимое имущество и сделок с ним (ЕГРП);
- Вы нашли информацию о Вашем помещении в справочной информации по объектам недвижимости online, но она не отображается в личном кабинете в ГИС ЖКХ, обратитесь в Службу поддержки ГИС ЖКХ.

Действия

- Откройте кошелек «Виртуальный МИР» и оплачивайте коммунальные услуги без комиссии
 - Открытие кошелька онлайн
 - Бесплатное открытие и обслуживание
 - Пополнение любой картой: VISA, Mastercard, МИР без комиссии от 3 000 Р[подробнее о тарифах](#)
- Оплатить ЖКУ
- Оплатить ЖКУ по любому лицевому счету
- Передать показания приборов учета**
- Приборы учета
- Направить обращение или жалобу
- Голосовать по благоустройству
- Субсидии и компенсации расходов

Нажмите на гиперссылку

[Передать показания приборов учета](#)

на главной странице личного кабинета в блоке «Действия»

(гиперссылка отображается, если подключен хотя бы один лицевой счет, и если исполнителями соответствующих коммунальных услуг размещена информация о приборах учета, установленных в помещении)

Внесение показаний приборов учета

Внесите показания приборов учета и дату снятия показания





Внесение текущих показаний и объемов потребленных ресурсов по приборам учета

Период:Июль 2022 г.

Адрес:650055, обл Кемеровская, г Кемерово, ул Пролетарская, д. , кв.

Номер лицевого счета:

Прошу считать указанные сведения о показаниях приборов учета официальным информационным сообщением и учесть переданные показания при расчете объема предоставленных коммунальных услуг в платежном документе за указанный расчетный период.

Номер прибора учета	Коммунальный ресурс	Текущее показание	Дата снятия
01	 Электрическая энергия	438.0 кВт.ч	<input type="text"/> 
2	 Горячая вода	525.0 м[3°]	<input type="text"/> 

Отменить

Сохранить

Нажмите на кнопку **Сохранить** для подтверждения внесения показаний

Для отмены процедуры внесения показаний нажмите на кнопку **Отменить**



ГИС ЖКХ

Оплата жилищно-коммунальных услуг

Оплата жилищно-коммунальных услуг

Для перехода к форме оплаты жилищно-коммунальных услуг нажмите на гиперссылку в блоке «Действия»

[Оплатить ЖКУ](#)

Действия



[Оплатить ЖКУ](#) 1



[Оплатить ЖКУ по любому лицевому счету](#)



[Передать показания приборов учета](#) 2



[Приборы учета](#)



[Направить обращение или жалобу](#)



[Голосовать по благоустройству](#)



[Субсидии и компенсации расходов](#)

Оплата ЖКУ



На странице оплаты жилищно-коммунальных услуг отображаются платежные документы, размещенные исполнителями услуг за последний год. Просмотреть и оплатить платежные документы за более ранний период можно на странице история начислений.



СУММА К ОПЛАТЕ [Раскрыть все](#)

3 842.83 руб.

[Отмена](#)

[Далее →](#)

В случае наличия неоплаченных документов отображается страница «Оплата ЖКУ»

Для оплаты нажмите кнопку

[Далее →](#)

Оплата жилищно-коммунальных услуг

Отображается окно для подтверждения оплаты

Подтверждение оплаты

Оплата платежного документа №

↻

 на сумму **3 842.83 руб.**

Получатель платежа	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ГАРАНТ+" ИНН КПП Банк БИК Расчетный счет Корреспондентский счет
Лицевой счет	
Дата выставления	01.07.2022
Период	Июнь 2022
Адрес	Кемеровская обл, г. Кемерово, ул. Пролетарская, д. кв.
Сумма платежа	3 842.83 руб

Сумма к оплате

3 842.83 руб.

← Вернуться назад

Оплатить

Удостоверившись в верности приведенных на странице сведений, нажмите на кнопку

Оплатить

Оплата жилищно-коммунальных услуг

Отображается окно для подтверждения оплаты

Оплату можно произвести при помощи:

1 кошелька «Виртуальный мир»
(при оплате картой «Почта
Банка» - комиссия 0%)

2 карты любого банка

VISA **MasterCard** **МИР**
(комиссия 1,1%)

Для оплаты необходимо принять
условия сервиса и тарифы,
установив галочку ☒ и нажать
на кнопку

Оплатить

ГИС ЖКХ
Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

Номер оплаты на портале

Исполнитель услуги:
Получатель платежа:
Назначение:
Адрес:

[показать все реквизиты](#)

Сумма платежа: 3 842,83 ₽
Комиссия: 42,27 ₽

E-mail для чека

Выберите способ оплаты


Кошелек «Виртуальный мир»
Карта любого банка **VISA** **МИР**

Итоговая комиссия: 42,27 ₽
Итого к оплате: 3 885,10 ₽

☒ Принимаю условия сервиса и тарифы

[Вернуться без оплаты](#) [Оплатить](#)

Оплата жилищно-коммунальных услуг



ГИС ЖКХ
Государственная информационная система
жилищно-коммунального хозяйства

Информация по оплате

Место совершения операции

Номер чека

Описание


Для оплаты укажите информацию по карте.
Передаваемые данные защищены протоколом TLS.

Номер карты

МЕСЯЦ/ГОД

Владелец карты

CVV2/CVC2/ППК2



Verified by
VISA

MasterCard
SecureCode.

Отказаться ✕

ОК ➔

Укажите информацию по карте
и нажмите кнопку

ОК ➔



ГИС ЖКХ

Направление обращений

Направление обращений








Нажмите на гиперссылку

[Направить обращение](#)
или [жалобу](#)

на главной странице личного кабинета в блоке «Действия»

Заполните всю необходимую
информацию о заявителе

Действия

 Оплатить ЖКУ 1	 Оплатить ЖКУ по любому лицевому счету	 Передать показания приборов учета 2	 Приборы учета
 Направить обращение или жалобу	 Голосовать по благоустройству	 Субсидии и компенсации расходов	

Обращения

Прошу считать данное обращение (информационное сообщение) официальным обращением, направленным в соответствии с Федеральным законом от 02.06.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В соответствии с ч. 4 ст. 10 Закона № 59-ФЗ ответ на данное обращение прошу направить по моему адресу в системе (в мой личный кабинет в ГИС ЖКХ), а также по следующему адресу электронной почты: *

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЯВИТЕЛЕ

Фамилия	Номер телефона
Имя	Почтовый адрес
Отчество	<input type="checkbox"/> Указать адрес вручную
E-mail	Номер помещения *

Направление обращений

Заполните поля формы добавления обращения

Информация об обращении

Статус обращения: **Не отправлено**

Дата создания обращения: **27.07.2022**

Адрес дома/ территории*: Кеморооская обл., г. Кеморово, ул. Пролетарская, д. []

Номер помещения: []

Муниципальное образование*: 32701000001 - г. Кеморово

Тема обращения*: Выберите тему

Адресат обращения*: Выберите адресата

Текст обращения*: [Rich text editor with toolbar]

Прикрепленные файлы: Выберите файл для загрузки. Размер файла не должен превышать 50 МБ. Допустимые форматы файлов: PDF, RTF, doc, docx, xls, xlsx, JPEG, JPG, TIFF. Количество загруженных файлов ограничено. Возможно загрузить до 1000 файлов.

Добавить файл

Отменить Сохранить Отправить

Выбор темы обращения

№: []

Наименование: []

Сбросить поиск

Найти

Результаты поиска

№	Наименование
1	Проблемы, относящиеся к придомовой территории
2	Проблемы, относящиеся к внутридомовой территории
3	Проблемы, связанные с ошибками в квитанциях, оплате, договорах и т.п.
4	Другая тема
5	Оказание коммунальных услуг
6	Оказание услуг по содержанию и ремонту
	Предоставление информации
	Нарушения со стороны УК, ТСЖ, ЖСК, ЖСК или иного СПК
	Комфортная городская среда

При помощи пиктограммы  можно выбрать

адрес дома, муниципальное образование,
тему обращения

Для отправки нажмите кнопку

Отправить



ГИС ЖКХ

Голосование по благоустройству

Голосование по благоустройству

Действия



Для перехода в модуль «Федеральный проект «Формирование комфортной городской среды» нажмите на гиперссылку

[Голосовать по благоустройству](#)

на главной странице личного кабинета

Голосование

В настоящее время доступных голосований нет

В данном разделе отображаются все доступные голосования по благоустройству



Мобильное приложение ГИС ЖКХ

Вход в мобильное приложение



Для скачивания и установки мобильного приложения ГИС ЖКХ перейдите в официальный магазин приложений, найдите мобильное приложение ГИС ЖКХ и установите его

1

После установки приложение автоматически добавится на ваше устройство и будет готово к использованию

Скачивание, установка и использование мобильного приложения ГИС ЖКХ бесплатны

2

Для входа в приложение нажмите на иконку приложения в мобильном устройстве

Вход в мобильное приложение

Отображается экран входа в ЕСИА
Введите мобильный телефон или почту,
указанные при регистрации в ЕСИА
Введите пароль и нажмите

Войти

Вход в мобильное приложение

После входа открывается главный экран приложения

Кнопка вызова главного меню приложения в левом верхнем углу

