

УТВЕРЖДАЮ:
заведующий МБДОУ «ДС №39» Кооп Л.А.

20.01.2020г.

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Анжеро-Судженского городского округа «Детский сад №39»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1. (34 балла) Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку форме размещения, установленным нормативными правовыми актами: -на информационных стендах в помещении организации; -на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее сайт) ПОКАЗАТЕЛЬ 1.2. (3 балла) Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о	Обновление (актуализация) информации, размещенной на официальном сайте ДОУ	Постоянно	Заведующая Кооп Л.А. Журбенко О.А., воспитатель, оператор сайта ДОУ	Актуализирована информация о деятельности ДОУ на официальном сайте и информационных стендах в соответствии с нормативно правовыми актами	20.01.2020г.

	<p>дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -электронной почты; -электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);</p> <p>-технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг(наличие анкеты для опроса граждан или</p>	<p>Мероприятия по обеспечению: (электронная форма для обращений родителей (законных представителей) для - возможности внесения предложений участниками образовательных отношений, связанных с деятельностью ДОО,</p> <p>Проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационных стендах о том, что на сайте ДОО имеется раздел «Вопрос-ответ»</p> <p>Обеспечить техническую возможность на сайте, целью проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности организации.</p>	1 полугодие 2020г.			1 полугодие 2020г.
П.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.		<p>Мероприятия по созданию условий: 1) для охраны и безопасности территории и пространства: косметический ремонт помещений ДОО, фасада, - благоустройство игровых участков на территории;</p> <p>Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских смотрах, спортивных мероприятиях,)Создание на сайте детского сада страницы достижений детей Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.</p>	постоянно	Заведующая Кооп Л.А. Завхоз Бурлакова Г.М.	Журбенко О.А., воспитатель, оператор сайта ДОО	

III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	<p>ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1. (о баллов) Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: -оборудование входных групп пандусами(подъемными платформами); -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2. (20 баллов) Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления инвалидам по слуху(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Альтернативной версии сайта</p>	<p>Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с воспитанниками: - разработка перспективных планов, индивидуальных маршрутов для детей с ОВЗ,</p> <p>Мероприятия по: - организации психологопедагогического консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей), педагогических работников; - разработке АОП.</p> <p>Обеспечить условия, позволяющие получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими воспитанниками ДОУ;</p> <p>Организовать работу по оказанию помощи сотрудникам ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях;</p>	<p>Постоянно</p> <p>По необходимости</p>	<p>ст. воспитатель Куклина И.В.</p> <p>Заведующая Кооп Л.А.</p>		

	<p>организации для инвалидов по зрению; Помощь, оказываемая работникам организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>					
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	<p>Мероприятия по: - повышению педагогическими работниками профессионального мастерства (курсы повышения квалификации, самообразование, участие в конкурсах, мероприятиях городского, областного и др. уровней);</p>	<p>Постоянно (по графику)</p>	<p>Заведующая Кооп Л.А. ст. воспитатель Куклина И.В</p>			
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	<p>Мероприятия по: - информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии ФГОС ДО; - развитию материально-технической и информационной базы ДОУ в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования; - по сохранению и повышению имиджа ДОУ. (размещение информации на стендах, сайте ДОУ, родительские собрания)</p> <p>Анкетирование родителей (законных представителей) на предмет удовлетворённости условиями оказания услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующая Кооп Л.А.</p>			